



Requisiti tecnici
per l'utilizzo del sistema
Gare Elettroniche Eni S.p.A.
“Sistema Integrato Approvvigionamenti”



Requisiti tecnici

Prima di accedere al SIA Sistema Integrato Approvvigionamenti, è necessario verificare che le connessioni Internet siano compatibili.

E' consigliabile operare da una postazione di lavoro dotata dei requisiti tecnici elencati di seguito.

Requisiti minimi hardware

- CPU: Pentium o superiore.

Requisiti minimi per la connessione ad Internet

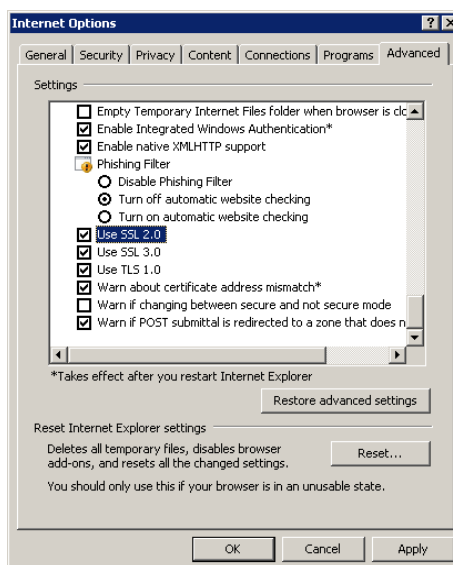
- Accesso via browser tramite Internet Service Provider. Si consiglia un collegamento ADSL o superiore.

Requisiti del browser

- Per utilizzare correttamente il servizio, è indispensabile servirsi di:
 - **Microsoft Internet Explorer 10.x e 11.x**
 - oppure
 - **Mozilla Firefox versione 52.0**

Per la verifica della versione di Internet Explorer, selezionare "?"/"Informazioni su Internet Explorer" (per browser configurati in lingua Italiana) o "Help"/"About Internet Explorer" (per browser configurati in lingua Inglese).

- Si richiede l'abilitazione **SSL** (Secure Socket Layer, protocollo per transazioni sicure). Per la verifica dell'abilitazione SSL, selezionare da Internet Explorer la voce di menù "Strumenti" -> "Opzioni" -> "Avanzate". Verificare quindi che ci siano i flag di abilitazione in corrispondenza delle voci "Usare SSL 2.0" e "Usare SSL 3.0" (si veda lo screenshot seguente).





- Si richiede l'abilitazione dei cookies: Per trovare informazioni riguardo l'attivazione dei cookie, si faccia riferimento al sito di supporto del tuo browser
- Si richiede la possibilità di salvare pagine crittografate su disco: le istruzioni sono reperibili all'indirizzo support.microsoft.com.
- Risoluzione: sito ottimizzato per la risoluzione 1024x768 o superiore.

Applicativi richiesti

- Si richiede l'utilizzo di uno dei seguenti sistemi operativi:
 - **Windows 7 32 bit o 64 bit**
 - **Windows 10**
- Si richiede un indirizzo di **posta elettronica** attivo su cui ricevere messaggi e-Mail contenenti notifiche di ricevimento dei documenti
- Si richiede **Acrobat Reader** (versione 8.0 o superiore) per la visualizzazione di eventuali file in formato *pdf* contenenti notifiche dei documenti e ricevibili tramite e-Mail.
- Acrobat Reader è scaricabile gratuitamente al seguente indirizzo:
- www.adobe.it/products/acrobat/readstep.html.
- Si consiglia **Microsoft Office**. I visualizzatori di file Microsoft Office sono scaricabili gratuitamente al seguente indirizzo: www.microsoft.com.
- Per l'utilizzo completo del Servizio è necessario avere installato l'applet **JRE Java Runtime Environment**:
 - Versione minima: 1.5.xx
 - Il file è scaricabile manualmente sul sito SUN: www.java.com/it.

Gare elettroniche con firma digitale e Bandi UE

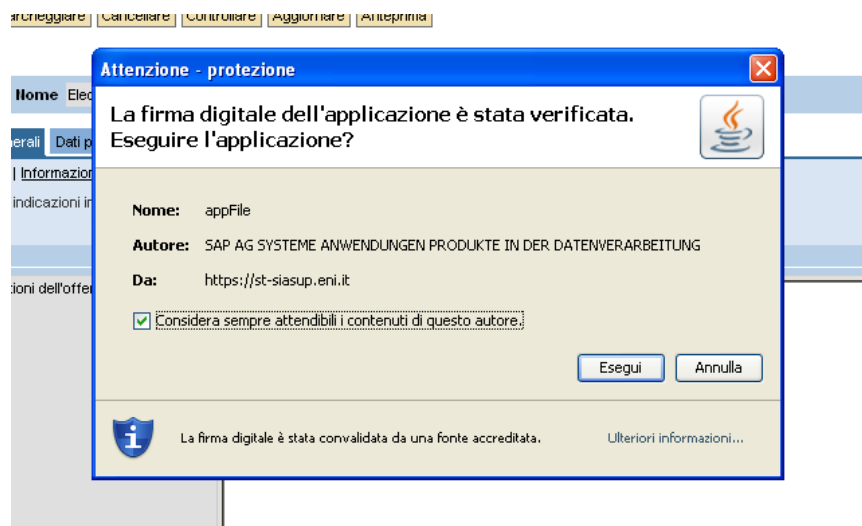
- Per partecipare alle Gare Elettroniche con Firma Digitale, si richiede un Certificato di Firma Digitale e Marca Temporale rilasciato dai seguenti certificatori:
 - certificatori aventi sede in Italia (l'Elenco pubblico dei certificatori è disponibile via internet sul sito DigitPA, alla sezione "certificatori accreditati → elenco", all'indirizzo www.digitpa.gov.it);
 - certificatori aventi sede stabile in altri Stati membri dell'UE, i quali risultino certificati in base alle rispettive norme di recepimento della direttiva 1999/93/CE.
 - certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell'UE, quando ricorra una delle seguenti 3 condizioni:
 1. il certificatore possiede i requisiti di cui alla direttiva 1999/93CE ed è accreditato in uno Stato membro;
 2. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'UE, in possesso dei requisiti di cui alla medesima direttiva;
 3. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'UE e i Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- **kit completo per apporre la Firma Digitale e la Marca Temporale.**
- I formati dei file previsti sono: **pdf** (PAdES) e **p7m** (CAdES).



APPENDICE – Configurazione Java

CONFIGURAZIONE CONSOLE JAVA

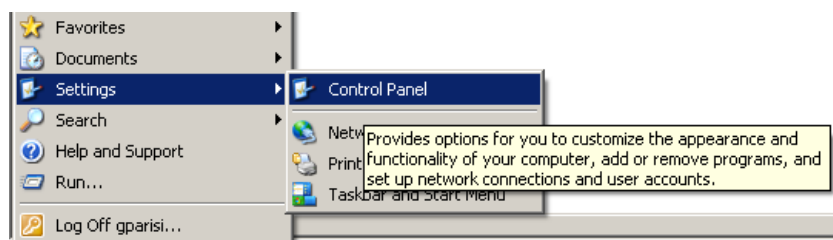
Durante la navigazione di SRM potrebbe apparire la seguente pop-up:



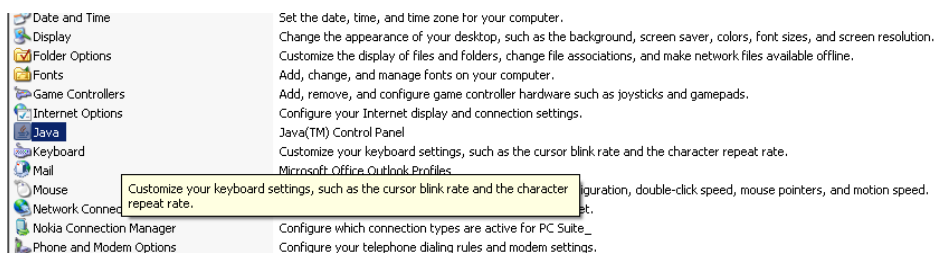
L'utente, per permettere il corretto funzionamento dell'applicativo dovrà verificare la presenza del flag "**Considera sempre attendibili i contenuti di questo autore**" e cliccare su "**Esegui**". Nel caso si clicchi su "**Annulla**" sarà opportuno effettuare gli step riportati di seguito.

Aprire la console java dall'icona in basso a destra. Se non appare l'icona, abilitarla dal Pannello di Controllo di Windows: selezionare "**Impostazioni**" dalla sezione "**File temporanei Internet**" (vedi procedimento illustrato sotto):

1.



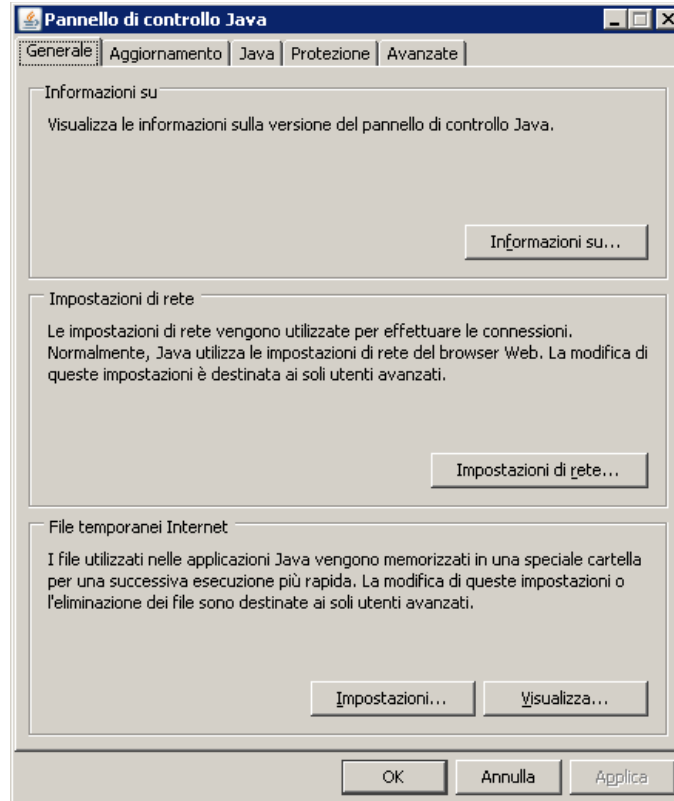
2.



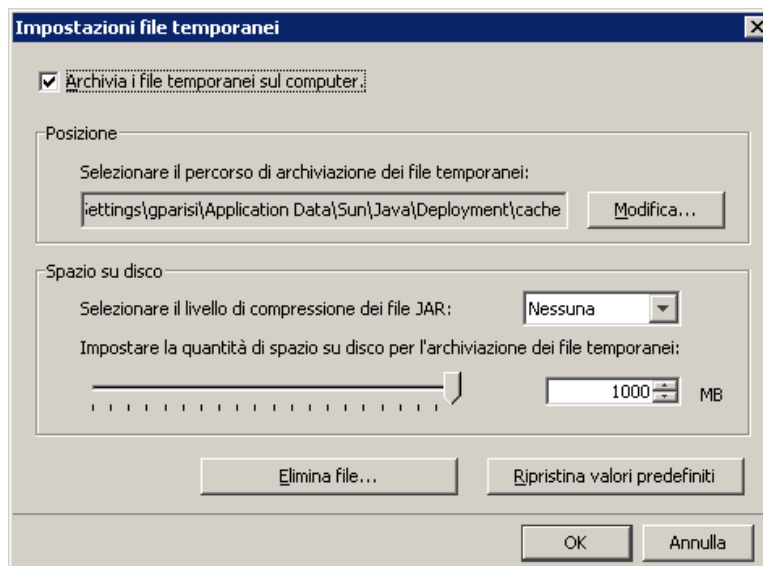
Il presente documento è di proprietà Eni S.p.A. che salvaguarderà i suoi diritti in sede civile e penale



3.



Selezionare **“Ripristina valori predefiniti”** (come illustrato di seguito):



Il presente documento è di proprietà Eni S.p.A. che salvaguarderà i suoi diritti in sede civile e penale



Rieseguire il login a SRM e riprodurre di nuovo i passaggi richiesti per l'inserimento di allegati. Verrà richiesto di nuovo di accettare l'esecuzione dell'applet java di SAP. Selezionare **"Esegui"**.

